

## 2018 年度检验检测机构社会责任报告

### 各主管部门、监管机构、客户和社会相关各方：

上海市农业科学院于 2006 年 4 月正式组建成立的农产品安全检测技术研究平台，由上海市农业科学院农产品质量标准与检测技术研究所（以下简称“质标所”）、农业部食用菌产品质量监督检验测试中心（以下简称“食用菌中心”）、上海市饲料质量监督检验站（以下简称“饲监站”）、”）共同组建，一套班子、人员、设备和一套管理体系。最高管理者均有上海市农业科学院院长授权，代理行使各项管理职能。

### 各资质证书如下：

| 检测平台  | 证书              | 证书号                      | 有效期至             | 备注 |
|-------|-----------------|--------------------------|------------------|----|
| 质标所   | 实验室认可证书         | CNAS L 2399              | 2023 年 10 月 24 日 |    |
| 食用菌中心 | 检验检测机构资质认定证书    | 160000092138             | 2022 年 10 月 07 日 |    |
|       | 农产品质量安全检测机构考核证书 | 【2016】农质检核（国）字第 0030 号   | 2019 年 10 月 09 日 |    |
|       | 机构审查认可证书        | （2016）农（质监认）字 FC 第 933 号 | 2019 年 10 月 10 日 |    |
| 饲监站   | 检验检测机构资质认定证书    | 150904090131             | 2018 年 9 月 11 日  |    |
|       | 资质认定授权证书        | （2015）沪质监认字第 057 号       | 2021 年 9 月 11 日  |    |

## 一、社会责任管理体系建立情况

### （一）社会责任方针及目标

实验室制定的社会责任方针是：“方法科学、行为公正、数据准确、客户满意”实验室制定的社会责任目标是：不断完善管理体系，确保持续有效运行；维护检测工作的科学性、公正性，对检测结果的准确性负责；坚定不移地执行“以客户为实验室”的服务宗旨，努力提升服务水平；以规范的行为、过硬的技

术、优质和高效的服务赢得良好的声誉；为员工的安全提供保障；加强仪器设备的更新和新项目的扩项，不断满足行业需求；积极承担监督抽检任务，为政府决策提供依据；热心公益，为社会公益尽职尽责；节能减排，提高资源利用效率，为环境保护担起责任。

## **（二）社会责任管理体系文件**

实验室建立了完善的管理体系。CNAS CL01:2018 改版，RB/T 214-2017 实施，按照质量手册管理规定，实验室对现行的质量手册第 4 版进行改版，第 5 版质量手册遵循 CNAS CL01:2018 的构架，同时满足 CNAS CL01:2018、RB/T 214-2017、RB/T 214-2017 的要求。同时并原有的程序进行优化。

第 5 版质量手册和 62 个程序文件。其中，与社会责任密切相关的文件主要包括：《质量手册》中的“公正性声明”、“质量方针声明”、“质量目标”、“组织”、“人员”等；《程序文件》中的《确保公正性和诚信度程序》、《防止商业贿赂措施》、《检验人回避制度》、《保密程序服务客户程序》、《投诉和申诉处理程序》、《不符合检测工作控制程序》、《记录控制程序》、《环境控制程序》、《检测工作程序》、《废弃物处理程序》、《检测结果质量保证程序》、《检测报告管理程序》，与食品检验机构相关的《检验责任追究制度》、《食品安全事故应急检验预案》等文件，通过这些文件的保障，使实验室在承担各种检测任务的检验检测过程中更好的履行社会责任。

## **（三）利益相关方的识别和参与方式**

在日常工作中，通过向全社会公布“公正性声明”、“质量方针声明”和“质量目标”等方式，接受社会各方的评议和监督，确保相关各方的权益。按照社会责任管理体系文件规定，进行服务满意度调查，认真听取客户对结果准确性、行为公正性、工作及时性等方面的意见和建议。

# **二、履行社会责任情况**

## **（一）履行诚信责任**

实验室严格遵守国家法律、法规和规章，遵守行为规范、商业道德及行业自律要求，遵守《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定评审准则》、《食品检验机构资质认定管理办法》等有关规定，遵守检测工作程序；

坚持第三方的公正性，独立、公正地对外开展检验工作。保证检验工作不受来自商业、财政等方面的干扰和行政人员的干预；不参与任何有损判断独立性和检测诚信度的活动。自觉接受上级主管部门、母体单位、消费者和社会的监督。

实验室建立了完整的管理体系，并有效运作。工作流程严密，岗位职责明确。通过一系列措施，保证检验检测数据和结果的准确性、客观性和真实性。定期开展内部审核及管理评审工作，不断完善自身的运作体系；定期接受国家相关机构的监督评审及复查评审。

## **（二）保障各级政府监测任务的独立性和公正性**

2018 年，实验室继续承担有农业部例行监测、农业部风险监测、上海市农委和上海市卫计委等政府部门等监督和风险监测任务，为政府的食品安全监管提供了科学准确的监测数据。实验室严格执行相关程序，确保独立性和诚信度，切实维护了抽检工作的公正性、严肃性与权威性。

## **（三）满足行业和企业发展需求责任**

1.承担企业和个人委托检验。主要涉及食品、农产品、饲料等领域。

2.充分发挥上海市饲料工业标准化技术委员会挂靠单位的职能、促进饲料产业健康发展

紧密结合上海市饲料企业标准化发展特点，持续发挥饲料标委会的功能，提出本市饲料标准化工作的规划，制（修）订国家标准、行业标准、地方标准的意见与建议；组织开展饲料相关国家标准、行业标准和地方标准的宣贯工作；跟踪和研究相关国内外饲料标准化工作状况，提出有关标准化工作的建议；结合本市标准化工作实际，对已颁布各级标准的实施情况进行调查、研究和分析；充分发挥本标委会服务企业的功能，加强对企业标签、企业标准的咨询服务工作。针对饲料企业在技术标准理解方面存在的问题，帮助企业完善标准和标签，提高企业标准化水平，特别对新办企业的标准化工作开展重点指导和咨询，为企业把好标准关。

2.提高饲料从业人员检验能力责任

#### **（四）开展多种形式的科普讲座活动**

在社区、居委会、医院等基层单位举办了不同规模的专题科普讲座及惠民培训工作。结合社会需求为社会开展科普宣传，图文并茂向市民传授日常生活中有关食品安全的科普知识，并接受市民现场咨询，热心解答市民普遍关注的食品安全热点问题，进一步提高公众的科学素养。

#### **（五）保障员工权益责任**

实验室规范履行用工协议，按时缴纳社会保险。收入分配合理，包括了基本工资和绩效工资。人事制度健全。十分重视人才培养工作，积极为员工创造职业培训机会。2018年不同形式的培训总次数为28次，总人次约为187人，包括实验室管理知识、检验检测技术等内容。通过这些培训，对促进员工综合素质、提高检测的能力发挥了重要作用。

#### **（六）安全生产责任**

实验室认真落实实验室危化品和化学试剂的五双管理制度，严格控制“易燃、易爆、易制毒”类危险化学品的采购、储存和使用。定期对所有灭火器、逃生绳、喷淋装置、烟雾报警器、洗眼器、易燃气体检漏装置等安全设施设备和器具进行检查和核实，参加主管部门和院组织的消防训练和知识比赛。

#### **（七）环境保护责任**

实验室高度重视检验废弃物的处理，确保符合环保的要求。处置的废弃物包括废液、废气、废渣、废纸、废样、废培养物等。实验室与专业的废弃物处理机构签订了《实验室废弃物处置合同》，确保实验室的废物、废液的处理符合环保要求。对所有微生物废弃物，在处置前全部进行严格灭活，确保完全后才丢弃。这样，既提升了检测结果的准确性，又保护了周围环境。

### **三、2018年履行社会责任的主要措施**

- 1、继续完善本实验室社会责任管理体系和制度。
- 2、扩大检验业务范围，提升检测技术水平，不断满足企业需求。
- 3、一如既往为政府有关部门、企业、消费者等社会各界提供优质服务。

**结 语：**

2018 年已经过去，在新的一年里，我们将继续牢记作为实验室的神圣使命，担负起监督检验、质量把关、技术研究、社会公益、权益保障等职责，积极应对各种挑战。团结一心、众志成城，切实履行社会责任，为我国舌尖上的安全保驾护航。欢迎社会各界对我们的工作进行批评和监督。

地 址：奉贤区金齐路 1000 号 3 号楼

邮 编：201403

网 址：[www.saas.sh.cn/zb](http://www.saas.sh.cn/zb)

电 话：021-62203612

联系人：白冰

上海市农业科学院农产品质量标准与检测技术研究所

农业部食用菌产品质量监督检验测试中心（上海）

上海市饲料质量监督检验站

2019. 2. 15